

### Corentin LAURENT

# Engagement Manager / Delivery Manager / Chef de projet IT / Directeur de projet IT

39 ans - Permis de conduire - Nantes / Angers France

■ laurent.corentin@gmail.com

☐ 06.74.22.28.49

Responsable d'engagement depuis plus de 10 ans sur des activités de maintenance corrective/évolutives et de build, en agile ou cycle en V, pour des clients grands comptes.

# Expériences

## Directeur de programmes

# SNCF Voyageurs - Depuis janvier 2025 - Freelance - France



- Contexte de refonte et d'amélioration des outils de la chaine de la Relation Client
- Pilotage de différents projets stratégiques (plusieurs M€) dans un contexte d'agilité à l'échelle

Plans de charges

Maîtrise des risques

Maîtrise des budgets

Reporting / Suivi des indicateurs

 Facilitation avec toutes les parties prenantes Métiers
 Partenaires

## Senior Engagement Manager



Sncf Connect & Tech - Mars 2022 à janvier 2025

### Senior Engagement Manager

#### SNCF Connect - Projet Portail Entreprises - Depuis juin 2022

- Reprise en main d'un projet avec développements externalisés en CDS
- Maintenance corrective / évolutive en Agile
- Suivi du Delivery
   Gestion d'équipe et du staffing
   Maîtrise des risques
   Maîtrise des budgets
   Reporting / Suivi des indicateurs
   Relation client
   Foisonnement
- Environnement : Java / Git / Oracle

# Senior Engagement Manager

#### SNCF Conncect - Projet Marque Blanche Groupe - Décembre 2022 à mai 2024

- En responsabilité d'un projet stratégique (20 ETP) pour le groupe SNCF pour la vente de billets groupe avec des échéances et des objectifs très importants (Coupe du Monde de Rugby / JO 2024)
- Maintenance corrective / évolutive en Agile

# | Certifications



Professional Scrum Master™ 1 12/09/2017



SAFe®5 Agilist 16/11/2018

# Compétences

# Pilotage

•	Gestion de projets
•	Planning
•	Recrutement
•	Budgets
•	Maitrise des risques



\*\*\*\*\*

\*\*\*

**★★★☆** 

# **Techniques**

Développement	***
Base de données	***
Cloud	***

#### Langues

•	Anglais	*	*	*	*	$\stackrel{\wedge}{\sim}$
•	Français	*	*	*	*	*

# Centres d'intérêt

### Sport

- Ski
- Badminton
- Handball
- Football
- Surf

- Suivi du Delivery
   Gestion d'équipe et du staffing
   Maîtrise des risques
   Maîtrise des budgets
   Reporting / Suivi des indicateurs
   Relation client
   Foisonnement
- Environnement : Java / Git / Oracle / Angular / AWS / Kotlin

### Senior Engagement Manager

# SNCF Conncect - Projet Thalys - Mars 2022 à septembre 2023

- THALYS EUROSTAR OROUP
- Reprise en main d'un projet avec développements externalisés en CDS (10 ETP) en grande difficultés et avec des échéances et objectifs très importants (rachat par Eurostar)
- Maintenance corrective / évolutive en Agile
- Suivi du Delivery
   Gestion d'équipe et du staffing
   Maîtrise des risques
   Maîtrise des budgets
   Reporting / Suivi des indicateurs
   Relation client
   Foisonnement
- Environnement : Java / Git / Oracle / React

# **Engagement Manager**

Capgemini - Janvier 2016 à novembre 2021 -Nantes - France



# **Engagement Manager**

Agence de Services et de Paiement - Janvier 2020 à novembre 2021 - CDI - Nantes - France



- ► En charge d'un périmètre métier multi-compétences de 60 ETP au sein d'un Centre de Services distribué France Espagne de 330 ETP
- Maintenance corrective / évolutive en Agile et cycle en V
- ▶ ► Suivi du Delivery
  - Gestion d'équipe et du staffing
  - Maîtrise des risques
  - Maîtrise des budgets
  - Reporting / Suivi des indicateurs
  - Relation client
  - Foisonnement
- Environnement : Java / Git / Oracle

## **Engagement Manager**

Caisse Nationale des Allocations Familiales - Mars 2018 à décembre 2019 - CDI - Nantes - France



- ▶ Responsable d'un Centre de Service de 35 ETP dans un modèle distribué entre la France et l'Espagne
- Maintenance corrective / évolutive en Agile et cycle en V
- Réversibilité suite à la sortie du précédent prestataire
  - Mise en place du staffing (recrutement)
  - Mise en place des différents process d'Industrialisation/Qualité
  - Delivery

#### **Autres**

- Brevet de pilote (Avions 4 places monomoteur)
- Permis bateau (Mer & Fluvial)



- Gestion d'équipe
- Maîtrise des risques
- Maîtrise des budgets
- Reporting / Suivi des indicateurs
- Relation client (multi-sites)
- ▶ Foisonnement
- Environnement:

Drupal 7 / PHP / MySQL / Git / Java / Angular / Oracle

## **Engagement Manager**

# LA POSTE

TMA Pilotage La Poste - Janvier 2017 à décembre 2019 - Nantes - France

- Responsable de la TMA Pilotage LaPoste
- Un patrimoine de 25 applications réparties en 3 domaines
  - Ressources Humaines (SI RH)
  - Service Support (SI Support)
  - SI Qualité
- ▶ Equipe de 15 ETP
- Gestion d'équipe (recrutement)
- Planification / Reporting / Avant-vente
- Environnement: PHP / Cake PHP / C# / .Net / ASP MVC / MySQL / SQL Server / BI (SSRS, SSIS)

### **Engagement Manager**



Centre National Des Sports - Janvier 2017 à janvier 2019 - CDI - Nantes - France

- Responsable TMA
- Maintenance d'une application de gestion des demandes de subvention pour les équipements sportifs
- Environnement : ASP.Net / MS SQL Server / MS BI

# Responsable Applicatif



TMA Pilotage La Poste - Décembre 2015 à décembre 2016 - CDI - Nantes - France

- Responsable applicatif sur le pôle RH de la TMA La Poste
- Patrimoine d'environ 13 applications
- ▶ Equipe de 3 à 5 ETP
- Responsable du delivery (respect des budgets, respect des jalons
- Environnement: PHP / Cake PHP / C# / .Net / ASP MVC / MySQL / SQL Server / BI (SSRS, SSIS)

# Formations

# Diplome d'ingénieur en Automatique et Génie Informatique (AGI)

ISTIA (Angers 49)

Septembre 2009 à septembre 2012