

Corentin LAURENT

Engagement Manager / Delivery Manager / Chef de projet IT / Directeur de projet IT

39 ans - Permis de conduire
- Nantes / Angers France

laurent.corentin@gmail.com
06.74.22.28.49

Responsable d'engagement depuis plus de 10 ans sur des activités de maintenance corrective/évolutives et de build, en agile ou cycle en V, pour des clients grands comptes.

Expériences

Directeur de programmes

SNCF Voyageurs - Janvier 2025 à janvier 2026 - France

- Contexte de refonte et d'amélioration des outils de la chaine de la Relation Client
- Pilotage de différents projets stratégiques (plusieurs M€) dans un contexte d'agilité à l'échelle
  Plans de charges
  Maîtrise des risques
  Maîtrise des budgets
  Reporting / Suivi des indicateurs
- Facilitation avec toutes les parties prenantes
  Métiers
  Partenaires

Senior Engagement Manager

Sncf Connect & Tech - Mars 2022 à janvier 2025

Senior Engagement Manager

SNCF Connect - Projet Portail Entreprises - Juin 2022 à janvier 2025

- Reprise en main d'un projet avec développements externalisés en CDS
- Maintenance corrective / évolutive en Agile
- Suivi du Delivery
  Gestion d'équipe et du staffing
  Maîtrise des risques
  Maîtrise des budgets
  Reporting / Suivi des indicateurs
  Relation client
  Foisonnement
- Environnement :
  Java / Git / Oracle

Senior Engagement Manager

SNCF Conncect - Projet Marque Blanche Groupe - Décembre 2022 à mai 2024

- En responsabilité d'un projet stratégique (20 ETP) pour le groupe SNCF pour la vente de billets groupe avec des échéances et des objectifs très importants (Coupe du Monde de Rugby / JO 2024)
- Maintenance corrective / évolutive en Agile

Certifications

Professional Scrum Master™ 1
12/09/2017

SAFe®5 Agilist 16/11/2018

Compétences

Pilotage

- Gestion de projets
- Planning
- Recrutement
- Budgets
- Maitrise des risques
- Reporting
- Outils

Techniques

- Développement
- Base de données
- Cloud

Langues

- Anglais
- Français

Centres d'intérêt

Sport

- Ski
- Badminton
- Handball
- Football
- Surf

- Suivi du Delivery
  Gestion d'équipe et du staffing
  Maîtrise des risques
  Maîtrise des budgets
  Reporting / Suivi des indicateurs
  Relation client
  Foisonnement
- Environnement :
  Java / Git / Oracle / Angular / AWS / Kotlin

Senior Engagement Manager

SNCF Conncect - Projet Thalys - Mars 2022 à septembre 2023

- Reprise en main d'un projet avec développements externalisés en CDS (10 ETP) en grande difficultés et avec des échéances et objectifs très importants (rachat par Eurostar)
- Maintenance corrective / évolutive en Agile
- Suivi du Delivery
  Gestion d'équipe et du staffing
  Maîtrise des risques
  Maîtrise des budgets
  Reporting / Suivi des indicateurs
  Relation client
  Foisonnement
- Environnement :
  Java / Git / Oracle / React

Engagement Manager

Capgemini - Janvier 2016 à novembre 2021 - Nantes - France

Engagement Manager

Agence de Services et de Paiement - Janvier 2020 à novembre 2021 - CDI - Nantes - France

- En charge d'un périmètre métier multi-compétences de 60 ETP au sein d'un Centre de Services distribué France - Espagne de 330 ETP
- Maintenance corrective / évolutive en Agile et cycle en V
- - Suivi du Delivery
  - Gestion d'équipe et du staffing
  - Maîtrise des risques
  - Maîtrise des budgets
  - Reporting / Suivi des indicateurs
  - Relation client
  - Foisonnement
- Environnement :
  Java / Git / Oracle

Engagement Manager

Caisse Nationale des Allocations Familiales - Mars 2018 à décembre 2019 - CDI - Nantes - France

- Responsable d'un Centre de Service de 35 ETP dans un modèle distribué entre la France et l'Espagne
- Maintenance corrective / évolutive en Agile et cycle en V
- - Réversibilité suite à la sortie du précédent prestataire
  - Mise en place du staffing (recrutement)
  - Mise en place des différents process d'Industrialisation/Qualité
  - Delivery

Autres

- Brevet de pilote (Avions 4 places monomoteur)
- Permis bateau (Mer & Fluvial)

- Gestion d'équipe
- Maîtrise des risques
- Maîtrise des budgets
- Reporting / Suivi des indicateurs
- Relation client (multi-sites)
- Foisonnement

- Environnement :
  Drupal 7 / PHP / MySQL / Git / Java / Angular / Oracle

Engagement Manager

TMA Pilotage La Poste - Janvier 2017 à décembre 2019 - Nantes - France

- Responsable de la TMA Pilotage LaPoste
- Un patrimoine de 25 applications réparties en 3 domaines
  - Ressources Humaines (SI RH)
  - Service Support (SI Support)
  - SI Qualité
- Equipe de 15 ETP
- Gestion d'équipe (recrutement)
- Planification / Reporting / Avant-vente
- Environnement :
  PHP / Cake PHP / C# / .Net / ASP MVC / MySQL / SQL Server / BI (SSRS, SSIS)

Engagement Manager

Centre National Des Sports - Janvier 2017 à janvier 2019 - CDI - Nantes - France

- Responsable TMA
- Maintenance d'une application de gestion des demandes de subvention pour les équipements sportifs
- Environnement :
  ASP.Net / MS SQL Server / MS BI

Responsable Applicatif

TMA Pilotage La Poste - Décembre 2015 à décembre 2016 - CDI - Nantes - France

- Responsable applicatif sur le pôle RH de la TMA La Poste
- Patrimoine d'environ 13 applications
- Equipe de 3 à 5 ETP
- Responsable du delivery (respect des budgets, respect des jalons
- Environnement :
  PHP / Cake PHP / C# / .Net / ASP MVC / MySQL / SQL Server / BI (SSRS, SSIS)

Formations

Diplome d'ingénieur en Automatique et Génie Informatique (AGI)

ISTIA (Angers 49)

Septembre 2009 à septembre 2012